

Regulamin Programu wsparcia prawnego lexomni Szybka Porada Prawna (dalej: Regulamin)

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Programu wsparcia prawnego lexomni „Szybka Porada Prawna” (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z Usług jednorazowego wsparcia prawnego, organizowanych przez 4EAD Sp. z o.o. (dalej: Usługodawca).
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§2

Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1. **Centrum Prawne** – telefoniczne centrum obsługi, świadczące przez Prawników Usługi na rzecz Uprawnionego;
2. **Dokument prawny** – sporządzony w formie określonej przepisami, zgodnie ze stanem prawnym oraz z otrzymanymi od Uprawnionego informacjami, dokument gotowy do końcowego wypełnienia przez Uprawnionego: pełnomocnictwo, odwołanie pełnomocnictwa, pismo i wnioski w sprawach administracyjnych i cywilnych, umowa w rozumieniu Kodeksu cywilnego (umowa dzierżawy, umowa najmu, umowa darowizny, umowa sprzedaży, umowa zamiany, umowa użyczenia);
3. **Przedsiębiorcę** – osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zgodnie z Ustawą z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, gdzie działalnością gospodarczą jest zorganizowana działalność zarobkowa, wykonywana we własnym imieniu i w sposób ciągły;
4. **Okres ważności Usługi** – 30 dniowy okres, w trakcie którego Uprawniony ma prawo korzystać z Usługi;
5. **Poradę prawną** – Usługę polegającą na przyporządkowaniu stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji do odpowiedniej normy prawa oraz jej interpretację i zalecenie zgodnego z prawem sposobu postępowania dla Uprawnionego;
6. **Prawnika** – osobę posiadającą wyższe wykształcenie prawnicze oraz kwalifikacje do wykonywania przedmiotu Usług, zgodnie z odpowiednimi przepisami;
7. **Umowę** – umowę świadczenia usług wsparcia prawnego zawartą pomiędzy Uprawnionym a Usługodawcą;
8. **Uprawnionego** – osobę fizyczną lub Przedsiębiorcę, zawierających z Usługodawcą umowę świadczenia usług wsparcia prawnego, uprawnionych do kontaktowania się z Centrum Prawnym w celu skorzystania z Usługi;
9. **Usługę** - świadczenie przez Prawników Centrum Prawnego na rzecz Uprawnionego Porady prawnej, przygotowywanie Dokumentu prawnego;
10. **Usługodawcę** – 4EAD Sp. z o.o., ul. Gen. Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań.

§3

Zawarcie, rozwiązanie Umowy

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest zgodnie z §4 ust. 1, po uiszczeniu opłaty za Usługę przez Uprawnionego, co jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.
2. Usługodawca przesyła na podany przez Uprawnionego adres e-mail potwierdzenie uiszczenia opłaty.
3. Umowa zawierana jest na czas określony tj. na okres 30 dni, na warunkach i zasadach zawartych w Regulaminie.
4. Uprawniony może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Uprawniony zawierając Umowę wyraża jednocześnie zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W przypadku wyczerpania przez Uprawnionego Usługi przed upływem terminu odstąpienia, Uprawnionemu nie będzie przysługiwał zwrot wniesionej opłaty.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§4

Okres ważności Usługi

1. Okres ważności Usługi rozpoczyna się z dniem otrzymania przez Uprawnionego potwierdzenia uiszczenia opłaty, o którym mowa jest w §3 ust. 2.
2. Okres ważności Usługi kończy się:
 - 1) z ostatnim dniem okresu, za który została uiszczona opłata za Usługę,
 - 2) z dniem, w którym Umowa uległa rozwiązaniu,
 - 3) w zakresie danego rodzaju Usługi zgodnie z §8, z chwilą wykorzystania przez Uprawnionego przysługujących odpowiednio limitów świadczeń.

§5

Zakres Usługi

1. Usługa, z zastrzeżeniem §7, obejmuje sprawy życia prywatnego i związane z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej w zakresie:
 - 1) prawa umów cywilnych;
 - 2) prawa karnego;
 - 3) praw konsumenta;
 - 4) prawa pracy;
 - 5) prawa ubezpieczeń społecznych;
 - 6) prawa drogowego i wykroczeń związanych z użytkowaniem pojazdu;
 - 7) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych (w tym roszczeń odszkodowawczych z umów ubezpieczenia);
 - 8) obrona przed roszczeniami odszkodowawczymi.
2. W ramach Usługi, z zastrzeżeniem §8, Uprawniony ma prawo do uzyskania:
 - a) Porady prawnej,
 - b) Dokumentu prawnego.

§6

Zasady wykonywania Usługi

1. Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia Uprawnionemu, w Okresie ważności Usługi, możliwości korzystania z Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa obejmuje problemy prawne powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i świadczona jest w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uprawniony ma możliwość skorzystania z Usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 21:00, a w przypadku video-konsultacji w godzinach od 10:00 do 15:00, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
4. Usługa jest świadczona przez Prawników Centrum Prawnego w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, pod numerem **+48 22 122 32 50**;
 - b) mailowo, pod adresem: prawnik@lexomni.pl ;
 - c) video-konsultacje: link do połączenia video przesłany przez Prawnika pocztą elektroniczną (e-mail), z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeśli Uprawniony nie spełnia wymogów technicznych do korzystania z Usług za pomocą video-konsultacji, wówczas Uprawnionemu przysługuje ekwiwalent w formie realizacji Usług w sposób określony w ust. 4 pkt. a) i b).
6. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niezbędne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Usług, określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez 4EAD Sp. z o.o. w zakresie zawierania umów oraz przystępowania do programów świadczenia usług wsparcia prawnego (dostępny na stronie www.lexomni.pl).
7. W celu skorzystania z Usługi, Uprawniony zobowiązany jest podać na żądanie Prawnika Centrum Prawnego:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) Numer karty lexomni.
8. Telefon od Uprawnionego odbiera bezpośrednio Prawnik Centrum Prawnego.
9. Usługi realizowane są w języku polskim.
10. Prawnicy świadczą Usługi z należytą starannością.
11. Prawnicy świadczący Usługi, zobowiązani są do zachowania tajemnicy związanej ze świadczonymi Usługami.
12. W przypadku niewykorzystania Usługi przez Uprawnionego, nie przysługuje Uprawnionemu zwrot uiszczonej opłaty.
13. Usługa udzielana jest Uprawnionemu w oparciu o przedstawiony przez Uprawnionego opis problemu i stan faktyczny.
14. W sytuacji gdy przedstawiony telefonicznie opis sprawy wymaga uzupełnienia o dodatkowe informacje bądź dokumenty wówczas, Uprawniony dosyła niezbędne dokumenty pocztą elektroniczną.
15. Uprawniony powinien przekazać prawnikowi opis sprawy tak, by obraz stanu faktycznego w sprawie był wystarczający dla udzielenia Usługi.
16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Usługę jeśli opis problemu prawnego podany przez Uprawnionego okazał się niezgodny ze stanem faktycznym (nieprawdziwy).
17. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszonej sprawy przez Uprawnionego o dodatkowe informacje bądź dokumenty, Usługa świadczona jest nie później niż 24 godziny robocze od chwili przesłania i uzupełnienia brakujących informacji bądź dokumentów, chyba że umówiono się inaczej.
18. W przypadku Dokumentu prawnego, Usługa świadczona jest w terminie uzgodnionym z Uprawnionym, nie dłuższym niż 72 godziny robocze od przesłania odpowiedniej dokumentacji, chyba że umówiono się inaczej.
19. W przypadku spraw wymagających znacznych nakładów pracy (powyżej 2 godzin pracy Prawnika) termin realizacji Usługi uzgadniany jest indywidualnie z Uprawnionym – do 5 dni roboczych, chyba że umówiono się inaczej.
20. W przypadku spraw zgłoszonych za pomocą wiadomości email termin realizacji Usługi wynosi do 3 dni roboczych, chyba że umówiono się inaczej.

21. W przypadku video-konsultacji, Usługa świadczona jest w terminie uprzednio uzgodnionym z Uprawnionym, nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia przez Uprawnionego chęci skorzystania z video-konsultacji, chyba że umówiono się inaczej.
22. Wszystkie rozmowy przeprowadzane pomiędzy Prawnikiem a Uprawnionym są nagrywane i archiwizowane.

§7

Wyłączenia

1. Z zakresu **Usługi** wyłączone są sprawy:
 - 1) z zakresu prawa: autorskiego, patentowego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej, podatkowego, bankowego, karnoskarbowego;
 - 2) z zakresu przepisów dotyczących rachunkowości;
 - 3) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem jednoosobowej działalności gospodarczej;
 - 4) zaistniałe na skutek przeniesienia (cesji) roszczenia na Uprawnionego lub roszczeń osób trzecich, które Uprawniony dochodzi we własnym imieniu;
 - 5) zaistniałe pomiędzy Uprawnionym a Usługodawcą.

§8

Limity Usług

Uprawnionemu przysługuje w Okresie ważności Usługi (30 dni) możliwość skorzystania z:

- a) Porady prawnej – 1 (jednej) Usługi w Okresie ważności Usługi;
- b) Dokumentów prawnych – 1 (jednej) Usługi w Okresie ważności Usługi;
- c) Video-konsultacji – 1 (jednej) 30 minutowej Usługi w okresie ważności Usługi.

§9

Odpowiedzialność

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§10

Wstrzymanie i zaprzestanie świadczenia Usługi

W przypadku braku płatności, opóźnienia w płatności lub płatności w niepełnej wysokości, Usługodawca może wstrzymać świadczenie Usług do czasu dokonania zaległych płatności.

§11

Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi można wносить pisemnie, pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: 4 AED Sp. z o.o. ul. Gen. Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań lub drogą mailową na adres e-mail: kontakt@4ead.pl.
2. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony może zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej.

§12

Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności

1. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz na podstawie innych stosownych aktów prawnych.
2. Uprawniony zawierając Umowę oraz korzystając z Usługi wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, udostępnionych Usługodawcy w celu prawidłowego wykonania Umowy oraz w celu wykonywania świadczeń na rzecz Uprawnionego.
3. Usługodawca i Uprawniony mogą odrębnie określić zakres przekazanych przez Uprawnionego danych osobowych.
4. W momencie przekazania przez Uprawnionego danych osobowych do 4EAD Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wyżej wymieniona spółka stanie się administratorem danych osobowych (dalej w treści „ADO”).
5. ADO umożliwia bezpośredni kontakt za pomocą e-mail: kontakt@4ead.pl lub drogą pocztową na adres: ul. Gen. Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań; ADO powołał również Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość email na adres: kontakt@4ead.pl; dane osobowe Uprawnionego będą przetwarzane przez ADO w celu realizacji Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uprawnionego są art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

- z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
7. Podanie przez Uprawnionego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie Umowy, jej wykonanie lub przystąpienie do Programu, oraz w celu wykonywania świadczeń na rzecz Użytkownika albo wskazanej przez Użytkownika osoby.
 8. Dane osobowe Uprawnionego, dla realizacji celów określonych w ust. 2, z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych, będą ujawniane:
 - a) partnerom ADO którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych;
 - b) pracownikom/współpracownikom ADO upoważnionym do ich przetwarzania na polecenie ADO;
 - c) podmiotom, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym dostawcom usług technicznych, technologicznych i organizacyjnych, także dostawcom usług prawnych, finansowych i doradczych umożliwiających ADO świadczenie usług w tym dochodzenia przez ADO roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 9. Dane osobowe Uprawnionego nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 10. Dane osobowe Uprawnionego będą przechowywane przez ADO w okresie niezbędnym dla realizacji celów określonych w ust. 2.
 11. Uprawnionemu przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz ich sprostowania, gdy są one nieprawidłowe.
 12. W przypadkach określonych przepisami prawa Uprawnionemu przysługuje prawo do żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 13. Wobec Uprawnionego nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym jego dane nie będą podlegały profilowaniu.
 14. Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przy przetwarzaniu danych osobowych Uprawnionego ADO narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

§13

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 roku.
2. Usługa realizowana jest przez Usługodawcę na podstawie Umowy oraz na zasadach określonych w Regulaminie obowiązującym w dniu korzystania przez Klienta z Usługi.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości miejscowej ogólnej, bądź przemiennej.